

HÖSTMÖTE 2020-11-25

KLUBBCHEF & BANCHEF

MARTIN ZETTERFELDT EDIN & CRISTIAN
SWÄRD



Players First, Medlemsundersökning 2020

- ▶ Tillgänglighet till attraktiva speltider
 - ▶ No show (ej registrerad ankomst & ej avbokad starttid.)

 - ▶ Gräsöar

 - ▶ Övningområden/Drivingrange
 - ▶ Korthålsbanan
- 39 000 ronder, på 18-hålsbanan
- ▶ Restaurang
 - ▶ Shop



Bokningssystem Sweetspot

- ▶ Varför, säkerställa tillgång av attraktiva tider för medlemmar via högre prissättning
- ▶ Mål, få en jämnare beläggning mellan attraktiva tider & standardtider.
- ▶ Statistik/Underlag för beslut
- ▶ April – Maj
- ▶ Dynamiskprissättning, beläggning & efterfrågan
- ▶ Högt Greenfeepris, varför?
- ▶ Golfa Runt Vänern

Merparten från närliggande klubbar

Låg snitt intäkt

Merparten på helger 8-13 & vardagar 12-15



Statistik/Affärssystem Sweetspot

- ▶ 39 000 bokade starttider
- ▶ No show, (ej registrerad ankomst & ej avbokad starttid.)
- ▶ Högst frekvent bokade tider helg mellan 8-13 vardagar runt 12-15
- ▶ Man bokar i snitt 4-5 dagar i förväg
- ▶ Vanligt snitt är 1-2 dagar i förväg
- ▶ Tyder på hög beläggning



Förändringar i medlemskap 2021

► Varför

Öka efterfrågan på standardtider

Skapa tillgänglighet

I stort sett samma tillgänglighet oavsett medlemskapsform i nuläget

Minska No- Show (ej registrerad ankomst & ej avbokad starttid)

Tydlig skillnad mellan rabatterade medlemskap och icke medlemmar kontra fullvärdiga medlemskap, sett till tillgänglighet och förmåner

► Innebörd (Prime Time = helger 8-13.)

Begränsa bokning av prime time & högre prissättning på prime time.
Begränsa samtidiga bokningar. Styra dom som vill boka 30 dagar innan till standardtider

► Målbild

Fullvärdiga medlemskap ska ges bäst förmåner och tillgänglighet, ska vara det bästa alternativet att konsumera mycket golf på bästa tiderna.

- 159 medlemmar spelar mer än 50 ronder totalt 10 723 ronder vilket är 36% av medlemspelet
- 259 medlemmar spelar 15 800 ronder vilket är 54% av medlemsspelet



Prioriterade områden	2020	Målbild ej Covid-19
Medlemmar	29000	24 000
Gäster	4000	4 500
Partners	1000	1 500
Tävling	5000	5000
	39000	35 000

Medlemskap 2021

		Fullvärdig Plus	Fullvärdig	Vardag	Ung vuxen	80+	Junior	6 x 18 hål, tidigare 10 x 9
Volym	Totalt antal varv	-	50	50	50	50	50	6
Volym	Varav primetime (Helg 8-13)	-	20	0	10	0	20	1
Volym	Rabatt efter max primetimetider	-	40%	0%	15%	0%	40%	0%
Volym	Rabatt efter max standardtider	-	50%	50%	20%	15%	50%	0%
Tillgänglighet	Tillgänglighet Prime Time	100%	40%	0%	10%	0%	40%	17%
Tillgänglighet	Primetimetider dgr innan	30	5	0	5	0	5	5
Tillgänglighet	Övriga tider	30	30	30	30	30	30	30
Regler	Samtidiga bokningar totalt	4	3	2	2	2	3	2
Regler	Varav primetime	2	1	0	1	0	1	1
Regler	Antal bokningar per dag	1	1	1	1	1	1	1
Regler	Blockering 24h-tider*	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Regler	Gruppbokning*	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Regler	Spontanbokning*	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej

*Funktioner vi kan aktivera i framtiden vid behov.

Vid tävlingsspel dras inga rundor från medlemskapet

Gruppbokningsregler 2021: Bokade med Golf-ID två dgr innan, fyrbollar så långt det går, ej ankomstregistrerade spelare debiteras 200kr (No-Show)

Enkelt att boka sina starttider själva istället för gruppbokning.



Medlemskap 2021 sammanfattning

- ▶ **Fullvärdig Plus**, *Nytt medlemskap*

Obegränsad tillgänglighet, Obegränsad *Prime time (1 gäst till medlem 400kr)

- ▶ **Fullvärdig**, *Begränsas gällande *Prime time och bokningsvillkor (1 gäst till medlem 400kr)*

Hög tillgång till standardtider & Bra tillgång till *Prime time, motverka **No-Show & ändringarna påverkar ej majoriteten av medlemmarna.

- ▶ **Vardag**

Hög tillgång till standardtider

- ▶ **Ung Vuxen**, *Begränsas gällande *Prime time (framtidskategori)*

Hög tillgång till standardtider, begränsad tillgång till *Prime time gentemot fullvärdiga medlemskap

- ▶ **80+**

Hög tillgång till standardtider, ingen *prime time

- ▶ **Junior**, *Likvärdig med Fullvärdig (framtidskategori)*

- ▶ **6 x 18**, tidigare 10 x 9, Omgjort till 18-hålsrundor ur tillgänglighetssynpunkt & kontroll

- ▶ **Heltidsstuderande**, Borttaget merparten kan teckna Ung Vuxen

* *No-Show: ej registrerad ankomst & ej avbokad starttid

* Prime Time = helger 8-13.

Covid-19

- ▶ Fokus i styrelsen & ledning, prognoser
- ▶ RF
- ▶ Arbetsgivaravgifter, 1/3 – 30/6
- ▶ Hyressänkning, återbetalning vid positivt resultat
- ▶ Drivingrange
- ▶ Träning
- ▶ Medlemmar
- ▶ Greenfee
- ▶ Hotell
- ▶ Uthyrningsartiklar
- ▶ Konferens
- ▶ Bandrift
- ▶ Tävlingar efter 1:a juli
- ▶ Shop
- ▶ Restaurang
- ▶ Träningshall, 8 personer / 4 personer simulator / Handhygien /Swish
- ▶ Covid-19, 2021?



Vad händer inför 2021

- ▶ Förändring av medlemskapsformer
- ▶ Greenfee-samarbete mellan Hammarö, Karlstad & Bryngfjordens fullvärdiga medlemmar. Greenfee 450 kronor, gäller ej helg mellan 08:00-12:00.
- ▶ 1 Gäst till fullvärdig medlem, 400 kr alla dagar.

- ▶ Samarbete Golfveckan upphör

- ▶ Shop
Hasse, custom fitting, partners & sortiment
- ▶ Restaurang
Utekök, Bar, inredning, uteservering, kiosk & Getingberget

- ▶ Cristian, banan
Drivingrange, Tee 48, Hål 1,7,12 & Tillgång till massor

- ▶ 50/50, Berit

