

Medlemsundersökning 2026

Har skickas ut till alla klubbens medlemmar 19 år och äldre.

399 svar, 40% svarsfrekvens

NPS

NPS betyder Net Promoter Score. Enkelt uttryckt är det ett mått på hur benägna medlemmarna är att rekommendera klubben till andra.

2025	2026	Sverigesnitt
41	60	45





▲ +19 +15 mot Sverigesnitt

Players 1st

Bana

Klubbens starkaste tillgång med mycket hög spelupplevelse.

2025	2026	Sverigesnitt
81	84	77





▲ +3

+7 mot Sverigesnitt

Players 1st

Träning

Mycket uppskattad träningsverksamhet och coaching.

2025	2026	Sverigesnitt
86	88	84





▲ +2

+4 mot Sverigesnitt

Players 1st

Restaurang

Största förbättringen i årets undersökning.

2025	2026	Sverigesnitt
68	83	70



68

70

83



▲ +15

+13 mot Sverigesnitt

Players 1st

Service & Upplevelse

Bemötande, trivsel och helhetsupplevelse.

2025	2026	Sverigesnitt
77	81	80





▲ +4

+1 mot Sverigesnitt

Players 1st

Ledning

Ökat förtroende för ledning och organisation.

2025	2026	Sverigesnitt
73	80	75



73

75

80



▲ +7

+5 mot Sverigesnitt

Players 1st

Medlemsvärde

Upplevd nytta och värde av medlemskapet.

2025	2026	Sverigesnitt
72	76	80



72

80

76



▲ +4.0

-4 mot Sverigesnitt

Players 1st

Det här uppskattar medlemmarna mest



✓ Fin och välskött bana
✓ Rolig bana att spela
✓ Vacker miljö och naturupplevelse
✓ Trevlig atmosfär
✓ Bra personal och gott bemötande
✓ Social gemenskap
✓ Närhet till klubben
✓ Restaurangen har förbättrats

Medlemmarnas kommentarer bekräftar resultaten i undersökningen. Banan, atmosfären, gemenskapen och bemötandet är några av klubbens största styrkor.

Det här vill medlemmarna att vi utvecklar

- 🎯 Kortare väntetider och bättre speltempo
- 🎯 Fler attraktiva starttider
- 🎯 Jämnare kvalitet på vissa teeboxar
- 🎯 Vidare utveckling av träningsområden och range
- 🎯 Bättre kiosk- och serviceutbud ute på banan
- 🎯 Fler inkluderande aktiviteter
- 🎯 Tydligare ordning, spelvett och uppföljning på banan

Undersökningen visar tydligt vilka områden medlemmarna vill att klubben prioriterar under kommande år.

Sammanfattning & Tack

✅ NPS ökade kraftigt, NPS betyder Net Promoter Score. Enkelt uttryckt är det ett mått på hur benägna medlemmarna är att rekommendera klubben till andra.
✅ Samtliga huvudområden förbättras
✅ Restaurangen står för årets största lyft
✅ Bana, träning och service håller mycket hög nivå
✅ Fokus framåt: starttider, speltempo och medlemsvärde

Tack till alla medlemmar som deltagit i undersökningen.